JAAROVERZICHT BETER SAMEN IN NOORD

Samen bouwen aan een gezonder Amsterdam-Noord

Goede gezondheid ontstaat niet alleen in de spreekkamer. Gezondheid ontstaat thuis, in de buurt, op school, op het werk en in contact met anderen. Daarom brengt Beter Samen in Noord (BSiN) zorg, welzijn en het sociaal domein dichter bij elkaar.

Dit jaaroverzicht laat zien hoe we dat samen doen. Niet naast elkaar, maar met elkaar.

Ontdek wat we samen in beweging brengen

WIE ZIJN WE

Een netwerk dat samenwerking mogelijk maakt

Beter Samen in Noord is een initiatief van zeven organisaties voor zorg, welzijn en het sociaal domein in Amsterdam-Noord. Samen bouwen we aan een sterke infrastructuur waarin professionals en organisaties, maar ook Amsterdammers, elkaar weten te vinden, samenwerken en verantwoordelijkheid delen.

Niet vanuit losse loketten of systemen, maar vanuit één gezamenlijke opgave: betere gezondheid en gelijke kansen voor inwoners van Noord.

Partners

cordaan
Bovenij
De Sociale Maatschap
evean espria
AHA
DOCK verbonden door mensenwerk
Arkin

a'dam vitaal& gezond

Beter Samen in Noord is een greenfield binnen Amsterdam Vitaal & Gezond. Dit geeft ons als partners ruimte om te innoveren, nieuwe manieren van werken te ontwikkelen en in de praktijk te leren wat werkt. Die lessen kunnen ook breder in Amsterdam worden benut. Zo dragen we vanuit Noord bij aan meer preventie, passende ondersteuning en betere samenwerking tussen zorg en het sociaal domein.

ONZE WERKWIJZE

Anders kijken, anders samenwerken

01 Over domeinen heen
Samen werken als structuur

02 Naar de voorkant
Bewegen naar preventie en eerder ondersteunen

03 Doen en leren
Ontwikkelen in de praktijk

04 Vertrouwen en lef
Relationeel leiderschap

05 Verschillen benutten
De kracht van verschillende professionals

Complexe vragen kunnen we alleen oplossen als verschillende domeinen samen optrekken. Want achter een zorgvraag schuilt vaak meer: stress door schulden, eenzaamheid, mentale druk, onzekerheid of gebrek aan perspectief.

Daarom verbinden we professionals, ontwikkelen we nieuwe samenwerkingen en brengen we preventie, zorg en welzijn dichter bij elkaar. Zo zoeken we samen naar manieren om Amsterdammers **eerder**, **menselijker** en **effectiever** te ondersteunen.

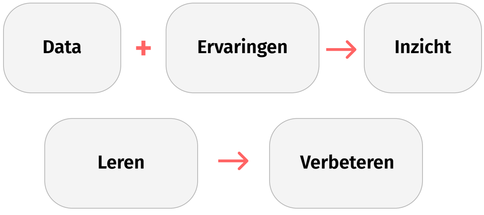
> **Gezondheid vraagt om een systeem dat mensen centraal stelt in plaats van problemen apart organiseert."**

ONDERZOEK EN DATA

Leren van wat we doen

Binnen Beter Samen in Noord (BSiN) volgen we onze projecten met onderzoek, monitoring en data. We combineren cijfers met ervaringen van Amsterdammers en professionals. Zo krijgen we steeds beter inzicht in wat werkt, waar we impact zien en waar bijsturing nodig is.

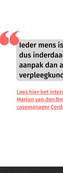
Die inzichten gebruiken we om onze aanpakken verder te ontwikkelen, succesvolle samenwerking te versterken en de maatschappelijke impact van BSiN steeds beter zichtbaar te maken.



SAMENWERKEN IN DE PRAKTIJK

Wat doen we concreet?

Onze samenwerking krijgt vorm in concrete projecten in Amsterdam-Noord. Van mentale gezondheid en dementie tot financiële problemen en middelengebruik. Steeds zoeken we naar manieren om ondersteuning eerder, dichterbij en beter verbonden met het dagelijks leven van Amsterdammers te organiseren.



"Ieder mens is uniek. Dat vraagt dus inderdaad om een bredere aanpak dan alleen medisch en verpleegkundig."

Lees hier het interview met Marion van den Broek, casemanager Cordaan

PROJECT

Sociale Benadering Dementie

Het aantal mensen met dementie in Amsterdam groeit sterk. Daardoor neemt de behoefte aan passende ondersteuning die gericht is op kwaliteit van leven toe.

Evean Cordaan Doras

De aanpak

Binnen de Sociale Benadering Dementie staat de mens centraal, niet de ziekte. Sociaal werkers van Doras werken vanuit persoonlijk contact en vertrouwen samen met casemanagers van Evean en Cordaan. De focus ligt op wat iemand wil kan en wat het sneer betekenisvol maakt.

56	20%	↑
Inwoners ondersteund	Uitstel opname VVT	Kwaliteit van leven

Meer over het project Sociale Benadering Dementie

"Soms is de zoektocht op zichzelf al helpend. Als iemand met dementie verstrooft, gaan we samen kijken. Dan zie je ze denken: Oh, we zijn weer bezig, we gaan wat doen, er zijn nog genoeg mogelijkheden voor mij."



Lees het verhaal van Maarten Dijkstra, sociaal werker bij Doras "Samen op zoek gaan, dat helpt ell"

PROJECT

Van ziekenhuis naar ondersteuning in de wijk

Veel Amsterdammers in Noord kampen met klachten die samenhangen met stress, armoede, eenzaamheid of een ongezonde leefstijl. In de spreekkamer van het ziekenhuis komen deze onderliggende oorzaken vaak onvoldoende aan bod.

Boventij Doras Buurtteam Amsterdam Noord

Gezond Noord Loket

Het loket is gevestigd in de centrale hal van het Boventij en wordt bemenst door welzijnsprofessionals. Medisch specialisten en zorgverleners kunnen direct doorverwijzen wanneer zij vermoeden dat sociale of leefstijlproblemen een rol spelen.

4,27 → 7,36	150+	⟷
Gemiddeld gehoorzijfer	Intakes per jaar	Zorg en wijk verbonden

Meer over het Gezond Noord Loket



"In het DNA van elke zorgverlener moet zitten dat je ook kijkt naar de sociale context van je patiënt en de relatie met zijn of haar gezondheid."

Lees hier het interview met cardioloog Ad Rakx en internist Jan Steven Burgerhart van het Boventij

Na het overlijden van zijn vrouw ging het met Maarten (67) uit Zaandam steeds minder goed. Dankzij een gesprek met zijn cardioloog in Boventij en hulp van het Gezond Noord Loket kreeg hij weer grip op zijn leven.



"Ik kan weer dingen maken en weer mensen blij maken. Dat doet ook iets met mijzelf. Ik bruis weer van de plannen."

Lees hier zijn verhaal: 'Meer dan alleen medische zorg: hoe Maarten weer perspectief vond'



Luister naar de podcast van Floor Steenge van Arkin over alle ins & outs van dit project

PROJECT

Mentaal Gezond in Noord

De druk op de geestelijke gezondheidszorg is groot en de wachtlijsten lopen op. Tegelijkertijd vraagt niet iedere mentale hulpvraag om specialistische GGZ. Problemen rond werk, geld of sociaal isolement kunnen evenees een belangrijke rol spelen.

Huisartsenalliantie Amsterdam Arkin Buurtteam Amsterdam Noord

Mentale ondersteuning dichterbij

In de huisartsenpraktijk werken huisarts, POH-GGZ, verpleegkundig specialist van Arkin en het buurtteam nauw samen rond de Amsterdammer. Samen kijken zij breder naar wat iemand nodig heeft.

60%	7	78
Minder GGZ-verwijzingen in de pilot	huisarts-praktijken	Amsterdammers ondersteund

Meer over het project Mentaal Gezond in Noord

PROJECT

Financiële rust voor jonge gezinnen

Financiële problemen zorgen voor stress en kunnen grote invloed hebben op de gezondheid en het welzijn van jonge gezinnen. Juist tijdens de zwangerschap en de eerste jaren van een kind is financiële rust belangrijk.

Buurtteam Amsterdam Noord

Samen met onder andere verloskundigen, huisartsen, kraamzorg en andere professionals rond zwangere vrouwen en jonge ouders.



Schuldenaanpak Kansrijke Start

De aanpak is gericht op het vernield aanpakken van schulden en het creëren van schuldenvrije. Tegelijkertijd werken we actief samen met zorgprofessionals die deze gezinnen tegenkomen en financiële zorgen vroeg kunnen herkennen en bespreekbaar maken.

- kinnen 1 week hulp van bewindvoering/budgetbeheer
- schulden zo snel mogelijk in kaart gebracht
- vroeghalt aan de kredietlast om schulden mogelijk binnen 2 maanden af te lossen

Meer over het project Schuldenaanpak Kansrijke Start

"Deze pilot beweegt zich op de grens tussen het sociale domein en de zorg. Twee heel verschillende sectoren die wel hetzelfde doel nastreven."



Lees het interview met Mila van der Zwet, schuldhulpverlener Kansrijke Start: 'Ga abeldspelt in gesprek over schulden'

PROJECT

Aandachts-functionaris alcohol en drugs

Ongeveer 200 mensen per jaar worden op de Spoedpost Amsterdam-Noord gezien vanwege overmatig alcohol- of drugsgebruik. Na behandeling krijgen zij vaak geen verdere hulp, terwijl er wel sprake kan zijn van onderliggende problematiek.

Boventij Arkin

Verder kijken dan het bezoek aan de spoedpost

Sinds januari 2026 is op de Spoedpost een aandachtsfunctionaris actief. Deze neemt na het bezoek contact op, bespreekt de situatie en zorgt waar nodig voor passende vervolghulp via huisarts, welzijn of gespecialiseerde verslavingszorg.

"Ik raad aan om dit project overal op te pakken. Het helpt door beter samen te werken en daardoor patiënten verder te helpen."

Lees het interview met Ashley: 'Aandachtsfunctionaris alcohol en drugs: een blik achter de schermen'

Uit de praktijk

Een man kwam op de spoedpost vanwege overmatig alcoholgebruik. In gesprek bleek dat eenzaamheid een belangrijke rol speelde. Via zijn huisarts kreeg hij ondersteuning bij sociale activiteiten toen zijn vrouw twee weken in opname was. Hij meldde zich minder eenzaam en stopte met drinken.

PROJECT

Palliatieve zorg beter verbonden

Goede palliatieve zorg vraagt om samenwerking tussen het medisch en sociaal domein. Palliatief Verbonden Noord bouwt daarom aan een netwerk waarin professionals en organisaties elkaar kennen, weten te vinden en samen optreden rond wat inwoners nodig hebben.

Medisch en sociaal domein Amsterdam-Noord

Palliatief Verbonden Noord

Het jaar 2025 stond vooral in het teken van netwerkvorming. Organisaties zijn met elkaar verbonden en er wordt gewerkt aan scholing, bewustwording onder inwoners en betere samenwerking rond proactieve zorgplanning en gegevensuitwisseling.

Eind 2025 is het netwerk verder geïntegreerd binnen Beter Samen in Noord en heeft het een plek gekregen in de hechte wijkverbanden. Zo helpt Beter Samen in Noord om het palliatieve netwerk duurzaam te verbinden aan de bredere samenwerking tussen zorg, welzijn en het sociaal domein in Noord.

- grootsnel ontwerk van medische en sociale partners
- meer onderlinge bekendheid en samenwerking
- structurele inbedding binnen BSIN en de hechte wijkverbanden

Meer over het project Palliatieve zorg

WAT LEVERT DAT SAMEN OP?

Onze impact in één oogopslag

Samenwerking tussen zorg, welzijn en het sociaal domein maakt zichtbaar verschil voor Amsterdammers én voor de zorg in Amsterdam-Noord.

60%
Minder verwijzingen naar de GGZ

78
Amsterdammers ondersteund die anders op de wachtlijst zouden staan

56
Amsterdammers ondersteund vanuit Sociale Benadering Dementie

20%
Uitstel van opname in de VVT

150+
Intakes per jaar bij het Gezond Noord Loket

4,27 → 7,36
Stijging van het gemiddelde gelukscijfer

Eerder ondersteunen, zwaardere zorg waar mogelijk voorkomen, de sociale basis beter benutten én bouwen aan sterke netwerken waarin professionals elkaar weten te vinden: zo maken we samen de beweging naar een gezonder Amsterdam-Noord.



WAAR BOUWEN WE NAARTOE?

BSiN als verbindend netwerk voor Noord

Beter Samen in Noord (BSiN) brengt zorg, welzijn en het sociaal domein in Amsterdam-Noord bij elkaar. De komende jaren bouwen we die samenwerking verder uit.

BSiN groeit door tot het stadsdeelplatform voor Amsterdam-Noord:
Dé plek waar organisaties elkaar vinden, signalen uit de wijken samenkomen en wijkoverstijgende vraagstukken gezamenlijk worden opgepakt.

Deze ontwikkeling sluit aan bij de **Visie Eerstelijn 2030**, waarin Amsterdam bouwt aan een sterkere samenwerking tussen zorg en ondersteuning in de wijk.

Een belangrijk onderdeel hiervan is de vorming van **hechte lokale wijkverbanden**.

Hierin werken huisartsen, apothekers, paramedici, het sociaal domein, de wijkverpleging en vertegenwoordigers van bewoners en patiënten nauw samen. Het doel is om een laagdrempelige en toegankelijke zorg- en ondersteuningsstructuur voor de inwoners te organiseren.

De verdere inhoud en vorm hiervan worden in 2026 uitgewerkt.

Beter Samen in Noord → Stadsdeelplatform Amsterdam-Noord

AMBITIE

Verder bouwen aan de beweging

De projecten van Beter Samen in Noord (BSiN) laten zien wat samenwerking tussen zorg, welzijn en het sociaal domein mogelijk maakt. De volgende stap is om wat werkt verder te versterken en waar mogelijk op te schalen.

01
Van projecten naar structurele verandering

We blijven leren van onderzoek, monitoring en ervaringen uit de praktijk en bouwen succesvolle samenwerkingen verder uit.

02
Een sterk netwerk voor Noord

BSiN groeit door tot het stadsdeelplatform en verbindt lokale wijk-verbanden met het regionale netwerk.

03
Samen investeren in wat werkt

Structurele verandering vraagt om blijvende samenwerking en de juiste voorwaarden om succesvolle aanpakken voort te zetten.

> **“Als je een passende ondersteuning voor Amsterdammers wilt ontwikkelen, is een goede samenwerking tussen zorg en sociaal domein onontbeerlijk.”**

Lees hier het interview met Marjolein Brüning, Edwin van der Meer en Misja Mikkers ‘Wat wij hier doen is écht heel bijzonder’, waarbij zij terugblikken op de bijeenkomst met Prof. David M. Cutler

HOE VERSTERKEN WE HET NETWERK?

Samenbrengen om verder te komen

Samenwerking begint bij elkaar kennen en weten te vinden. Daarom brengt Beter Samen in Noord (BSiN) professionals en partners regelmatig bij elkaar om kennis te delen, van elkaar te leren en nieuwe verbindingen te leggen.

BSiN Jaarbijeenkomst



Elkaar kennen en vinden

Ruim **115 professionals** uit zorg en sociaal domein kwamen samen rond praktijkverhalen en casussen over mentale gezondheid en palliatieve zorg.

Een belangrijke opbrengst: goede samenwerking begint bij elkaar kennen, elkaar weten te vinden en samen bepalen wat nodig is voor inwoners van Noord.

BSiN organiseert deze bijeenkomst jaarlijks om nieuwe verbindingen te leggen en bestaande samenwerking te versterken.

Lees meer over de bijeenkomst

Bijeenkomst Prof. David M. Cutler



Samen in gesprek over toekomstbestendige zorg

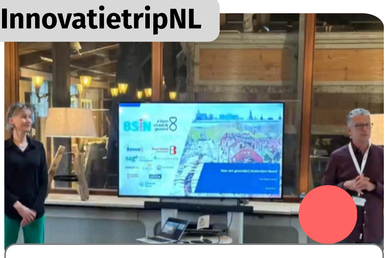
Beter Samen in Noord bracht samen met de Universiteit Twente en Social Finance NL **ruim 40 professionals, beleidsmakers, verzekeraars en regionale partners** bij elkaar.

Met inzichten en voorbeelden van gastspreker professor David M. Cutler van Harvard University als vertrekpunt gingen zij in gesprek over preventie, de kracht van het sociaal domein, financiering en duurzame samenwerking voor toekomstbestendige zorg in Amsterdam-Noord.

Lees meer over de bijeenkomst

> “Het werd duidelijk hoe belangrijk het is om samen te werken en over de grenzen van je eigen vakgebied heen te kijken.”

InnovatietripNL



Inspiratie delen en ophalen

BSiN was het startpunt van de 16e InnovatietripNL van Joris Arts en Christian Vader.

Tijdens deze tweedaagse reis trekken zorgprofessionals, bestuurders, zorgverzekeraars, ondernemers en beleidsmakers langs verschillende organisaties om van vernieuwende aanpakken te leren.

In Amsterdam-Noord maakte de groep kennis met BSiN en hoe samenwerking tussen zorg en sociaal domein in de praktijk vorm krijgt. Een mooie gelegenheid om ervaringen uit Noord te delen én nieuwe ideeën en inzichten op te halen.

Masterclass Wonen, Zorg en Welzijn



Leren van de praktijk in Noord

18 bestuurders, zorgprofessionals, corporaties en beleidsmakers maakten kennis met BSiN.

Zij kregen aan de hand van praktijkvoorbeelden te zien hoe samenwerking tussen zorg en het sociaal domein vorm krijgt.

Professionals uit welzijn, huisartsenzorg en het BovenIJ deelden hun ervaringen met vroegsignalering, een vernieuwende aanpak rond GGZ-problematiek en het verbinden van medische zorg met ondersteuning vanuit welzijn.

De bijeenkomst bood ruimte om ervaringen te delen en samen verder te denken over lokale samenwerking en maatschappelijke impact.

SAMEN VERDER

Samen verder voor een gezonder Noord

We blijven bouwen aan een Amsterdam-Noord waarin zorg, welzijn en het sociaal domein elkaar steeds beter weten te vinden. Zodat Amsterdammers eerder passende ondersteuning krijgen, dichtbij hun dagelijks leven.

www.betersameninnoord.nl Beter Samen in Noord